**OBJETIVO DEL SISTEMA**

El objetivo del sistema es llevar un control sistematizado de los procesos de reservas en el hotel, este permite más agilidad, comodidad y seguridad a la hora de registrar y consultar las reservas de los clientes. También nos permitirá llevar un registro del listado de las piezas reservadas y disponibles.

**CASO DE USO INGRESAR PERSONA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Ingresar datos del cliente |
| **Descripción** | Permite ingresar los datos generales de las personas para luego ser mostrados en pantalla con sus respectivos datos personales. |
| **Actores** | Recepcionista |
| **Precondiciones** | El recepcionista ya ha ingresado al sistema (se ha autenticado exitosamente) y tiene disponibles las diferentes opciones que le corresponden con sus permisos. |
| **Pos condiciones** | Se ha registrado la persona en el software. |
| **Flujo normal de eventos** | |
| 1. El sistema visualiza el menú principal, donde aparece el ingreso del recepcionista y consulta de los clientes. 2. El recepcionista verificará al cliente con el campo RUT del cliente, dará click en el módulo ingresar. 3. Mensaje donde dice cliente registrado, el sistema visualiza en pantalla campos de los datos generales de los clientes como son: nombre(requerido), cédula(requerido), teléfono(requerido), correo electrónico, número de RUT(requerido) tipo de cliente(requerido). 4. De lo contrario se dirige al flujo alterno. | |
| **Flujos alternos**   1. **El sistema muestra un mensaje indicando que el cliente no está registrado; posteriormente, el recepcionista deberá darle en el botón REGISTRAR; ingresar los datos del nuevo cliente como: nombre(requerido), cédula(requerido) y teléfono(requerido), correo electrónico(requerido). El RUT se lo arrojará el programa.** 2. **Mensaje de RUT incoherente o no coincide.** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Consultar persona |
| **Descripción** | Permite ingresar los datos generales de los clientes para luego ser mostrados en la factura con su respectivo número de cedula y datos personales. |
| **Actores** | Cajero-Administrador |
| **Precondiciones** | El actor ya ha ingresado al sistema (se ha autenticado exitosamente) y tiene disponibles las diferentes opciones que le corresponden con sus permisos |
| **Pos condiciones** | Se ha registrado el cliente en el software |
| **Flujo normal de eventos** | |
| 1. El sistema visualiza el menú principal, donde aparece el ingreso de los clientes y consulta de los clientes. 2. El actor da click en el modulo ingresar clientes 3. El sistema visualiza en pantalla campos de los datos generales de los clientes como son: cedula(requerido), nombre(requerido), apellido(requerido), dirección, teléfono(requerido), correo(requerido),contraseña(requerido) 4. El actor diligencia los datos y luego le da click en el botón registrar 5. El sistema muestra un mensaje donde dice que el cliente ha sido registrado de lo contrario se dirige al flujo alterno | |
| **Flujos alternos**   1. **El sistema muestra un mensaje que el cliente ya ha sido registrado anteriormente y da una opción para visualizar los datos y poder ingresar por medio del usuario y contraseña al sistema, y también visualiza la opción de recuperar contraseña.** 2. **Cedula incoherente o no coincide** 3. **Contraseña no validada , caracteres, mayúsculas minúsculas, números y dar un mensaje de respuesta “ingresar contraseña con los parámetros establecidos”** 4. **Correo mal escrito** 5. **Mensajes de alerta por campos incompletos o mal diligenciados** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Modificar persona |
| **Descripción** | Permite ingresar los datos generales de los clientes para luego ser mostrados en la factura con su respectivo número de cedula y datos personales. |
| **Actores** | Cajero-Administrador |
| **Precondiciones** | El actor ya ha ingresado al sistema (se ha autenticado exitosamente) y tiene disponibles las diferentes opciones que le corresponden con sus permisos |
| **Pos condiciones** | Se ha registrado el cliente en el software |
| **Flujo normal de eventos** | |
| 1. El sistema visualiza el menú principal, donde aparece el ingreso de los clientes y consulta de los clientes. 2. El actor da click en el modulo ingresar clientes 3. El sistema visualiza en pantalla campos de los datos generales de los clientes como son: cedula(requerido), nombre(requerido), apellido(requerido), dirección, teléfono(requerido), correo(requerido),contraseña(requerido) 4. El actor diligencia los datos y luego le da click en el botón registrar 5. El sistema muestra un mensaje donde dice que el cliente ha sido registrado de lo contrario se dirige al flujo alterno | |
| **Flujos alternos**   1. **El sistema muestra un mensaje que el cliente ya ha sido registrado anteriormente y da una opción para visualizar los datos y poder ingresar por medio del usuario y contraseña al sistema, y también visualiza la opción de recuperar contraseña.** 2. **Cedula incoherente o no coincide** 3. **Contraseña no validada , caracteres, mayúsculas minúsculas, números y dar un mensaje de respuesta “ingresar contraseña con los parámetros establecidos”** 4. **Correo mal escrito** 5. **Mensajes de alerta por campos incompletos o mal diligenciados** | |